



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van SP
de heer J.M. van Gelooven
de heer Y. van Mullem

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake stapelfacturen Wmo

DATUM
16 juli 2024
Verzonden 16-07-2024

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

TELEFOONNUMMER
043 3506017

ONZE REFERENTIE
2024.01769

E-MAILADRES
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer van Gelooven en de heer Y. van Mullem,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Bijna één op de drie mensen met Wmo- of Wlz-zorg wordt geconfronteerd met stapelfacturen. Dit houdt in dat de eigen bijdragen voor meerdere maanden tegelijk in rekening wordt gebracht. Vaak zijn het kwetsbare mensen die hiermee te maken hebben. Stapelfacturen kunnen leiden tot financiële onzekerheid en betalingsproblemen. Met de afschaffing van het Wmo-abonnementstarief verwacht men zelfs een toename van dit probleem.

Is er onze gemeente Maastricht sprake van de bovenstaande problematiek?

Antwoord 1:

Wij kunnen deze vraag op dit moment niet beantwoorden. Dit zullen wij hieronder toelichten.

Wij zijn op de hoogte van deze problematiek via het op 15 mei 2024 door de Algemene Rekenkamer gepubliceerde [verantwoordingsonderzoek](#) inzake het Jaarverslag 2023 en de bedrijfsvoering van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daaruit komt naar voren dat in Nederland bijna 1 op de 3 mensen die eigen bijdragen betalen, wordt geconfronteerd met stapelfacturen. Op basis van dit rapport is het aannemelijk te veronderstellen dat er ook in Maastricht sprake is van deze problematiek.

De gemeente Maastricht is voor informatie over stapelfacturen afhankelijk van het Centraal Administratiekantoor (CAK). Door de manier waarop de informatievoorziening vanuit het CAK richting gemeenten is ingericht, hebben wij geen duidelijk zicht op het aantal inwoners dat daadwerkelijk stapelfacturen ontvangt. Ook weten wij niet hoe vaak deze klanten stapelfacturen ontvangen, om welke bedragen het gaat en of klanten moeten nabetalen of geld terugkrijgen.



DATUM
16 juli 2024

Op 25 juni jl. hebben wij uw vragen besproken met onze relatiebeheerders van het CAK. De uitkomst van dit gesprek is dat er op dit moment geen mogelijkheid is dat het CAK een maatwerkrapportage opstelt om uw vraag te beantwoorden. De ICT-systemen van het CAK zijn hierop (nog) niet toegerust. Wij vinden dit teleurstellend maar zijn tegelijkertijd niet in de positie om sturend op te treden richting het CAK. De Minister van VWS is namelijk opdrachtgever en verantwoordelijk voor de regels die het CAK moet toepassen bij het vaststellen en innen van de eigen bijdrage.

Uit het bovengenoemde rapport van de Rekenkamer komt overigens naar voren dat óók de Minister geen inzicht heeft in stapelfacturen. In navolging op deze constatering is inmiddels op 4 juni jl. een [motie](#) van Tweede Kamerlid Dijk (SP) aangenomen waarin de Regering opgedragen wordt mogelijke aanpakken in kaart brengen om het probleem van stapelfacturen voor eigen bijdragen zo snel mogelijk op te lossen. Wij zullen de uitkomsten hiervan afwachten en u daarover te zijner tijd informeren.

Vraag 2:

Als het probleem ook in onze stad speelt, hoe gaat de gemeente Maastricht dit probleem dan voorkomen c.q. aanpakken?

Antwoord 2:

De gemeente Maastricht is een van de ketenpartijen in het proces van eigen bijdragen Wmo. Dat betekent dat wij dus geen volledige controle hebben over (de oplossing van) dit probleem. Wij zorgen ervoor dat wij onze rol zo goed mogelijk vervullen conform afspraken met het CAK. Dit houdt in dat wij erop toezien dat zowel onze eigen gemeentelijke uitvoering als de door ons gecontracteerde zorgaanbieders tijdige en juiste informatie verschaffen aan het CAK.

Het in antwoord 1 aangehaalde rapport van de Algemene Rekenkamer beschrijft echter ook dat niet alle stapelfacturen te maken hebben met de kwaliteit van de informatievoorziening door gemeenten, zorgkantoren en het CAK. Stapelfacturen kunnen ook ontstaan bij een foutloze uitvoering door alle partijen in de keten. Dit als gevolg van de inrichting van de keten of toe te passen wetgeving. Het ontstaan van stapelfacturen is zodoende 'ingebakken' in het systeem. Zoals aangegeven in antwoord 1 zijn wij in afwachting van de aanpak van dit probleem door de Regering.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Inburgering, Coördinatie Sociaal Domein

Schriftelijke vragen